



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Pansionaat OÜ
pansionaat.pansionaat@gmail.com
Viljandi mnt 4/3, Halliste alevik, Mulgi vald
Viljandi maakond, 69501

16.05.2025 nr 5.1-3/13706-1

ETTEKIRJUTUS

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht: 16.05.2025, Tallinn.

Korralduseseaduse (KorS) § 28 lõike 1, majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 68 lõike 1 ning Sotsiaalkindlustusameti peadirektori 27.02.2025 käskkirja nr 30 alusel, arvestades menetluse käigus kogutud tõendeid ja välja selgitatud asjaolusid, teeb Sotsiaalkindlustusameti õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse järelevalve juhtivspetsialist Svetlana Kubpart Pansionaat OÜ-le (reg kood 14976124; Viljandi mnt 4/3, Halliste alevik, Mulgi vald, Viljandi maakond, 69501) ettekirjutuse järgmiste kohustustega:

Resolutsioon:

- 1. Teatada Sotsiaalkindlustusametile kui majandustegevuse registri (MTR) pidajale tegevusloa kõrvaltingimustega seotud muutunud andmed.**

Õiguslik alus: MSÜS § 30 lõige 2, mille kohaselt ettevõtjast sõltumata aset leidnud tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest teatab ettevõtja tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul (edaspidi *majandustegevuse muutumise teade*).

Täitmise tähtaeg: 01.11.2025

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet KorS § 28 lõige 2 alusel adressaadi suhtes sunniraha 1000 eurot.

- 2. Tagada koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest arvates isikule hooldusplaani koostamine.**

Õiguslik alus: Sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 21 lõige 2, mille kohaselt koostab teenuseosutaja koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest arvates isikule hooldusplaani.

Täitmise tähtaeg: 01.07.2025

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet KorS § 28 lõige 2 alusel adressaadi suhtes sunniraha 500 eurot.

3. Tagada hooldusplaani koostamisel hooldusvajaduse kõrval ka hinnangu andmine teenuse saaja tervishoiuteenuse vajadusele, mille annab vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja.

Õiguslik alus: SHS § 21 lõige 3, mille alusel hinnatakse hooldusplaani koostamisel hooldusvajaduse kõrval ka tervishoiuteenuse vajadust. Hinnangu tervishoiuteenuse vajadusele annab vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja.

Täitmise tähtaeg: 01.07.2025

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet KorS § 28 lõige 2 alusel adressaadi suhtes sunniraha 500 eurot.

4. Tagada hooldusplaanide ülevaatamine vähemalt üks kord poolaastas.

Õiguslik alus: SHS § 21 lõige 5, mille alusel vaatab teenuseosutaja hooldusplaani üle vähemalt üks kord poolaastas. Vajaduse korral korrigeerib teenuseosutaja ülevaatamise tulemusel hooldusplaani.

Täitmise tähtaeg: 01.11.2025

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet KorS § 28 lõige 2 alusel adressaadi suhtes sunniraha 500 eurot.

5. Tagada hoolduspersonali olemasolu ööpäevaringselt ka A- majas, kui see on vajalik hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis kindlaks määratud tegevuste ja toimingute sooritamiseks.

Õiguslik alus: SHS § 22 lõige 2, mille alusel peab teenuseosutaja, kes osutab teenust ööpäevaringselt, tagama vastava personali olemasolu ööpäevaringselt, kui see on vajalik hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis kindlaks määratud tegevuste ja toimingute sooritamiseks.

Täitmise tähtaeg: 01.07.2025

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet KorS § 28 lõige 2 alusel adressaadi suhtes sunniraha 2000 eurot.

6. Tagada, et hooldusteenuse osutamisel töötab abihooldustöötaja hooldustöötaja juhendamisel.

Õiguslik alus: SHS § 22 lõige 3, mille kohaselt hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja ning abihooldustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.

Täitmise tähtaeg: 01.07.2025

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet KorS § 28 lõige 2 alusel adressaadi suhtes sunniraha 1000 eurot.

7. Tagada teenusesaajate ülekeha pesu vastavalt vajadusele, kuid mitte harvem kui üks kord nädalas.

Õiguslik alus: SoMm 19.06.2023 määruse nr 36 § 2 lõike 5 punkti 8 kohaselt tuleb teenusesaajaid abistada ja juhendada üle keha pesemisel ning teostada üle keha pesu vastavalt vajadusele, kuid mitte harvem kui üks kord nädalas.

Täitmise tähtaeg: 01.07.2025

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet KorS § 28 lõige 2 alusel adressaadi suhtes sunniraha 500 eurot.

8. Tagada teenusesaajate toetamine füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsusega seotud toimingutes.

Õiguslik alus: SoMm nr 36 § 2 lõige 7, mille järgi peab teenuseosutaja toetama teenusesaaja füüsilist, vaimset ja sotsiaalset aktiivsust. Füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud on jõukohaste ja mõtestatud tegevuste korraldamine, regulaarselt värskes õhus viibimise korraldamine, kogukonnaüritustel osalemise korraldamine, lähedastega suhtlemise toetamine, sealhulgas abistamine ja juhendamine suhtlemiseks mõeldud kommunikatsioonivahendite kasutamisel, transpordi korraldamine.

Täitmise tähtaeg: 01.07.2025

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet KorS § 28 lõige 2 alusel adressaadi suhtes sunniraha 1000 eurot.

Kui ettekirjutuse adressaat jätab ettekirjutuse määratud tähtajaks täitmata, tuleb sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi arvelduskontole SEB Pank EE891010220034796011 või Swedbank EE932200221023778606, maksekorralduse viitenumber on 2800048574 ja selgituses märkida sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna "sunniraha".

Ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest palume informeerida Sotsiaalkindlustusametit kirjalikult postiaadressil Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn või digitaalselt allkirjastatud dokumendina elektronposti aadressil info@sotsiaalkindlustusamet.ee või svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee **10 päeva jooksul** arvates ettekirjutuses määratud täitmise tähtajast.

Vabatahtlikult tähtajaks sunniraha tasumata jätmise puhul nõutakse sunniraha sisse asendustäitmise ja sunniraha seaduse § 15 lõike 1 kohaselt täitemenetluse seadustikus sätestatud korras nagu kohtuotsusest tulenev rahaline nõue. Seega lisandub sunnirahale selle vabatahtliku tähtaegse mittetasumise korral kohtutäituri tasu. Sunniraha tasumine ei võta adressaadilt kohustust ettekirjutus täita ning täitmata kohustuste eest võib sunniraha rakendada korduvalt.

Vaidlustamisviide

Juhul kui haldusakti adressaat leiab, et haldusaktiga või haldusmenetluse käigus on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on tal õigus esitada vaie Sotsiaalkindlustusametile või kaebus halduskohtule 30 päeva jooksul arvates päevast, millal vaide või kaebuse esitaja vaidlustatavast haldusaktist teada sai või oleks pidanud teada saama.

Menetluskäik ja põhjendused

SKA algatas riikliku järelevalve 25.03.2025, et kontrollida väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (ÜHteenus) osutamise vastavust SHSis ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ sätestatud nõuetele. Järelevalve tulemus on kirjeldatud 25.04.2025 järelevalve aktis nr 5.1-3/11723-1.

Järelevalve käigus tuvastati:

1. Majandustegevuse seadustiku üldosa seadus (MSÜS) § 29 kohaselt on ettevõtja on majandustegevuse teostamise käigus kohustatud võtma meetmeid majandustegevuse nõuete ning tegevusloa kõrvaltingimuste olemasolu korral ka nende täitmise tagamiseks ja majandustegevuse nõuetele või kõrvaltingimustele mittevastavuse viivitamatuks kõrvaldamiseks (ettevõtja hoolsuskohustus).

MSÜS § 30 lõige 1 kohaselt peab ettevõtja loakohustusega tegevusala puhul teatama tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude või kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutmise kavatsusest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele vähemalt 30 päeva enne kavandatavat muutmist (majandustegevuse muutmise kavatsuse teade).

MSÜS § 30 lõige 2 kohaselt ettevõtjast sõltumata aset leidnud tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest teatab ettevõtja tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul (majandustegevuse muutumise teade).

Sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 151 punkt 4 kohaselt on väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamiseks nõutav tegevusluba. SHS § 154 punktide 1 ja 3 kohaselt lisatakse sotsiaalteenuse osutaja tegevusloale kõrvaltingimusena maksimaalne isikute arv, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada ja tegutsemiseks lubatud tegevuskoht. SHS § 153 punktide 3 ja 4 kohaselt peab sotsiaalteenuse osutaja teenuse osutamise koht vastama tuleohutusnõuetele ja rahvatervise seaduse alusel kehtestatud tervisekaitse nõuetele.

Tegevusluba tõendab teatud majandustegevuse nõuete täitmist teatud tegevusalal või määrab kindlaks majandustegevuse teostamise kõrvaltingimused. Loakohustuse ülesanne on võimaldada majandushaldusasutusel majandustegevuse üle eelnevalt sisulist järelevalvet teostada, st eesmärk on tagada enne majandustegevusega alustamist nii isiku sobivus ja kui ka majandustegevuse esemeline sobivus, selleks et kaitsta teisi õigushüvesid.

Isikulise loakohustuse puhul peavad täidetud olema teatud isikuga seotud ehk subjektiivsed tingimused. Isikulisteks tingimusteks on eelkõige vajalikud erialateadmised, pädevus, asjatundlikkus, kvalifikatsioon või muu hariduse või kutseoskuse olemasolu (sh töötajatel) ja teised isiksuseomadused ning isikuga seotud suhted majandustegevuse teostamisel. Isikulisi majandustegevuse nõudeid peab täitma, kui oht lähtub konkreetsest isikust. Esemelise loakohustuse puhul peavad olema täidetud teatud majandustegevuse esemelised ehk objektiivsed tingimused, eriti majandustegevuse teostamisega seotud ehituslikud ja tehnilised eeldused (hooned, ruumid) ning muud nõuded, mis ei ole isikulisteks nõueteks (nt tegevuskoha või teenuse nõuetele vastavus). Esemelise tegevusloa ülesanne on vältida mis tahes ohtusid ning koormavaid asjaolusid, mis lähtuvad konkreetsest majandustegevusega seotud objektist.

ÜHteenuse sihtgrupiks on eakad ja puuetega inimesed, kelle puhul on kõrgendatud risk nii psühholoogilise kui füüsilise kahju tekkimiseks ebakvaliteetse teenuse kasutamisel. Sotsiaalhoolekande seaduses sätestatud nõuete täitmine on vajalik, et tagada vähemalt miinimumnõuete järgimine haavatavate kliendirühmade kaitseks ning nende heaolu ja turvalisuse säilitamiseks teenuse osutamise käigus.

Pansionaat OÜ-le on 23.12.2019 väljastatud ÜHteenuse osutamiseks tähtajatu tegevusluba nr SÜH000126, milles on tegevuskohaks märgitud Viljandi mnt 4/3, Halliste alevik, Mulgi vald, Viljandi maakond. Nimetatud aadressil on Ehitisregistri (EHR) andmetel kinnistul majandushoone.

Pansionaat OÜ-s osutatakse ÜHteenust kahes hoones (A- ja B- maja), kuid tegevusloale nr SÜH000126 on märgitud vaid üks tegevuskoht. A-maja EHR järgne aadress on Viljandi maakond, Mulgi vald, Halliste alevik, Viljandi mnt 4/1 ja B-maja Viljandi maakond, Mulgi vald, Halliste alevik, Viljandi mnt 4/2. Ka sotsiaalteenuste- ja toetuste andmeregistri alusel on teenusesaajad viibimiskoha aadressi järgi jagatud Viljandi mnt 4/1 ja 4/2 vahel.

Pansionaat OÜ on õigusjärglaseks Mulgi Häärber OÜ-le, kellele on väljastatud Päästeameti 01.11.2019 hinnang nr 7.2-2.2/12693-2. Nimetatud hinnangu alusel ei ole tuvastatud tuleohutusnõuete rikkumisi aadressil Viljandi mnt 4, Halliste alevik, Mulgi vald, Viljandi maakond. Terviseamet on 27.11.2019 väljastatud hinnangu nr 9.3-2/19/7009-1, mis ei ole samuti seotud praeguste EHR aadressiandmetega.

Pansionaat OÜ ei ole Sotsiaalkindlustusametit aadressiandmete muutumisest teavitanud. Sotsiaalkindlustusamet on järelevalvemenetluse jooksul teavitanud teenuseosutajat vajadusest viia mõlema tegevuskoha aadressiandmed vastavusse tegelikkusega, kuid ettekirjutuse tegemise hetkeks MTRis kõrvaltingimustega seotud muutunud asjaolude kohta teadet esitatud ei ole. MTRi peavad olema märgitud asutuse mõlemad tegevuskohad (A- ja B- maja) ja hoonete aadressiandmed peavad vastama EHRile.

2. SHS § 21 lõige 2, mille kohaselt teenuseosutaja koostab koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest arvates isikule hooldusplaani.

Järelevalve menetluse käigus kontrolliti, kas Pansionaat OÜ teenusesaajate hooldusplaaniid on koostatud SHS § 21 lõige 2 nõudest lähtuvalt 30 päeva jooksul teenusele asumisest. Ükski kontrollitud hooldusplaanidest polnud koostatud nõutud perioodi jooksul. Näiteks U.T. asus teenusele 07.08.2025, hooldusplaan koostati 05.11.2024; K. Ö. asus teenusele 08.07.2024, hooldusplaan koostati 05.11.2024; H. S. asus teenusele 13.09.2021, hooldusplaan koostati 13.07.2022; H. V. asus teenusele 19.09.2018, hooldusplaan koostati 05.11.2024; A. J. asus teenusele 26.03.2020, hooldusplaan koostati 10.06.2022.

3. SHS § 21 lõige 3 kohaselt hinnatakse hooldusplaani koostamisel hooldusvajaduse kõrval ka tervishoiuteenuse vajadust. Hinnangu tervishoiuteenuse vajadusele annab vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja.

Pansionaat OÜ-s kontrollitud hooldusplaanides puudusid tervishoiutöötaja hinnangud vajalike tervishoiuteenuste osas. Uue elaniku saabumisel peab tervishoiutöötaja hindama tervishoiuteenuse vajadust. Vastavalt [hooldusplaani koostamise juhendile väljaspool kodu osutatava ööpäevaringse ÜHteenuse osutamisel](#) peavad hooldusplaanis sisalduma tervises seisundiga seotud toimingud, mis tuleb teenuse saajale tagada. Kirjeldatud tegevused on elementaarsed hooldusteenuse osad, mida teenusesaajad oma tervises seisundi tõttu suure tõenäosusega vajavad. Näiteks: ravimitega seotud tegevused (kuidas ravimeid võtta, ravimite kõrvaltoimete arvestamine); voodikeskse kliendi asendiravi; järelevalve vajadus, käitumuslikud iseärasused, mis tulenevad tervises seisundist ja millega tuleb hooldamisel arvestada; vedelikutarbimise jälgimine; kukumisohu ennetamisega seotud tegevused (tasakaaluhäirega inimesel); elutähtsate näitajate jälgimine (veresuhkru mõõtmine, suhkruhaige süstimine jm).

4. SHS § 21 lõige 5, mille alusel vaatab teenuseosutaja hooldusplaani üle vähemalt üks kord poolaastas. Vajaduse korral korrigeerib teenuseosutaja ülevaatamise tulemusel hooldusplaani.

Pansionaat OÜ-s kontrollitud hooldusplaanid ei olnud üle vaadatud vastavalt SHS § 21 lõikele 5. Kahe isiku hooldusplaanid olid küll varasemalt üle vaadatud, kuid mitte üks kord poolaastas ning ülejäänud kolme kontrollitud hooldusplaani osas polnud infot, et neid oleks varasemalt üle vaadatud.

5. SHS § 22 lõike 1 kohaselt peab teenuseosutaja tagama personali olemasolu, kelle kvalifikatsioon ja koormus võimaldavad tegevusi ja toiminguid viisil, mis on kindlaks määratud hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis. SHS § 22 lõikest 2 tulenevalt peab teenuse osutamisel ööpäevaringselt vastava personali olemasolu olema tagatud ööpäevaringselt, kui see on vajalik hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis kindlaks määratud tegevuste ja toimingute sooritamiseks.

ÜHteenust osutatakse Pansionaat OÜ kahes tegevuskohas (A- ja B- maja). Öhtusel ja öisel ajal viibib hooldustöötaja peamiselt B- majas, kus on suurema hooldusvajadusega teenusesaajad. A- majas elab mitmeid alkoholiprobleemiga isikuid, kes kasutades ära töökorraldust, et öhtusel ja

öisel ajal on nad järelevalveta, on tarvitanud hooldekodus alkoholi. Kuna samal ajal on isikud järelevalveta, on selline tegevus ohtlik nii neile endile kui teistele teenusesaajatele. Hooldustöötaja on sellistel päevadel võtnud vastu otsuse neile isikutele ravimite mitteandmiseks, et hoida ära ravimite ja alkoholi koosmõju. Kuna A- maja teenusesaajate hulgas on ka suitsetajaid, on veelgi ohtlikum, et alkoholi tarvitamise ja järelevalve puudumisega võivad nad sigaretiga uinuda või muul moel süüdata hoonet või vara. Ühtlasi võivad teenusesaajad lahkuda majast hooldustöötaja teadmata. Kuna territooriumit õhtuseks ja öiseks ajaks ei lukustata ning puudub ka võimalus tagada järelevalve tehniliste abivahenditega (nt videovalvega territooriumil), siis see on ohuks A- maja teenusesaajatele. Kuna A- majas elavatel isikutel on tuvastatud ööpäevaringne abivajadus, siis teenust osutades ööpäevaringselt, on teenuseosutaja võtnud kohustuse tagada ka ööpäevaringne järelevalve ja abi.

6. SHS § 22 lõike 3 kohaselt osutavad hooldusteenust vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja. Abihooldustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.

ÜHteenust vahetult osutavale hooldustöötaja ettevalmistusnõuded on sätestatud SHS § 22 lõikes 4. Nõuete kehtestamise eesmärk on, et hooldusteenust vahetult osutav isik on kompetentne vastu võtma hooldusteenust kasutava inimese hooldust puudutavaid otsuseid ning osutama talle asjakohast abi, samuti valdab hooldustöötaja mitmekülgseid teadmisi, mis on olulised teenusesaaja heaolu tagamisel. Abihooldustöötaja ei oma mitmekülgseid teadmisi ja praktilisi oskusi, mida hooldustöötaja on omandanud hooldustöötaja kutse saamisel või koolituse läbimisel.

Pansionaat OÜ tööajatabelitest (jaanuar-märts 2025) nähtub, et abihooldustöötajad töötasid ilma hooldustöötaja juhendamiset 04.01.2025, 20.01.2025, 24.01.2025, 28.01.2025, 10.02.2025, 06.03.2025, 13.03.2025 ja 14.03.2025. Seega on Pansionaat OÜ rikkunud SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuet, mille kohaselt hooldusteenust võivad osutada hooldustöötaja ja abihooldustöötaja ning abihooldustöötaja töötab hooldustöötaja juhendamisel. Ka varasemalt on nimetatud rikkumises asutusele tehtud kahel korral ettekirjutus (13.08.2024 nr 5.1-3/20513-11 ja 16.07.2021 nr 5.1-3/14910-5).

7. Sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määrus nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ (SoMm nr 36) § 2 lõike 5 punkti 8 kohaselt tuleb teenusesaajaid abistada ja juhendada üle keha pesemisel ning teostada üle keha pesu vastavalt vajadusele, kuid mitte harvem kui üks kord nädalas.

Järelevalvemenetluse käigus tutvuti nii Pansionaat OÜ hooldustöö dokumentide kui hooldustöötaja töökorraldust reguleerivate juhendmaterjalidega, millest selgus, et teenusesaajaid abistatakse ja juhendatakse pesemisel, sealhulgas üle keha pesemisel intervalliga kuni 14 päeva, mis on harvem kui SoMm 19.06.2023 määrus nr 36 § 2 lõige 5 punkt 8 ette näeb.

8. SoMm nr 36 § 2 lõikest 7 tulenevat peab teenuseosutaja toetama teenusesaaja füüsilist, vaimset ja sotsiaalset aktiivsust. Füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud on jõukohaste ja mõtestatud tegevuste korraldamine, regulaarselt värskes õhus viibimise korraldamine, kogukonnaüritustel osalemise korraldamine, lähedastega suhtlemise toetamine, sealhulgas abistamine ja juhendamine suhtlemiseks mõeldud kommunikatsioonivahendite kasutamisel, transpordi korraldamine.

Pansionaat OÜ-s osutatakse ÜHteenust kahes tegevuskohas (samal kinnistul). Päevasel ajal on tööl kuni kolm hooldus-ja abihooldustöötajat, kelle tööülesanneteks on lisaks hooldustoimingutele ka koristamine, hommikusöögi valmistamine ja toidu toomine toitlustaja suurköögist. Tulenevalt lisaülesannete rohkusest ei jõua hooldustöötajad lisaks hooldustoimingutele toetada teenusesaajate füüsilist, vaimset ja sotsiaalset aktiivsust. Teenusesaajate mõtestatud tegevuste hulka kuuluvad seega vaid need, mida nad ise suudavad korraldada, nt õues käimine, televiisori vaatamine ja raadio kuulamine. Voodikesksed teenusesaajad on veelgi raskemas olukorras, sest ei suuda endale ise mõtestatud tegevusi korraldada ja veedavad päevi lihtsalt voodis lamades. Kuna teenusesaajad on peamiselt tegevusetu, leiavad aktiivsemad A- maja elanikud võimaluse käia poes ja tuua hooldekodusse alkoholi.

Võttes arvesse faktilisi asjaolusid, järelevalves kogutud tõendeid ja tuvastatud puuduste ulatust, on ettekirjutuse ja sunniraha hoiatuse tegemine põhjendatud.

Vastavalt haldusmenetluse seaduse § 40 lõikele 1 andis Sotsiaalkindlustusamet võimaluse enne ettekirjutuse tegemist Pansionaat OÜle esitada oma arvamus ja vastuväited kavandatava ettekirjutuse kohta.

Pansionaat OÜ esitas 13.05.2025 vastuväited kavandatavale ettekirjutusele:

- resolutsiooni punktiga 2 seoses, kinnitades, et kõikidele teenusesaajatele on koostatud hooldusplaanid;
- resolutsiooni punktiga 4 seoses, väites, et hooldusplaane vaadatakse üle vähemalt kord poolaastas ja vajadusel täiendatakse;
- resolutsiooni punktiga 8 seoses, kinnitades, et teenusesaajate füüsiline, vaimne ja sotsiaalne aktiivsus on tagatud läbi erinevate tähtpäevade tähistamise, vaimuliku külaskäikude ja värskes õhus viibimise.

Samuti ei ole Pansionaat OÜ nõus SKA seisukohaga, et A- majas elavad teenusesaajad on õhtusel ja öisel ajal järelevalveta ning võivad alkoholi tarvitamisel olla ohtlikud oma käitumisega nii endale kui teistele teenusesaajatele.

Pansionaat OÜ vastuväiteid SKA ei arvesta, sest esiteks ei ole resolutsiooni punkti 2 aluseks olev rikkumine seotud hooldusplaanide olemasoluga vaid õigeaegse koostamisega ning see on ettekirjutuse selgitavas osas ka välja toodud. Teiseks, järelevalve menetluse ajal oli kontrollitavas valimis viis hooldusplaani ning need ei olnud üle vaadatud vastavalt SHS § 21 lõikele 5, kuigi menetlusaja jooksul anti asutusele võimalus saata hooldusplaanide eelnevad versioonid ja täiendused. Kolmandaks, tähtpäevade tähistamine ei ole asutuses regulaarsusega, et see toetaks teenusesaajate füüsilist, vaimset ja sotsiaalset aktiivsust. Teenuseosutaja peab leidma võimaluse, kuidas igapäevaselt korraldada teenusesaajatele suunatud ja mõtestatud tegevus ka voodikesksetele ÜHteenuse saajatele. Neljandaks, rikkumine vastavalt SHS § 22 lõikele 2 on aset leidnud. Ka asutuse juht on järelevalve menetluse käigus toimunud vestluses kinnitanud probleemi, et A- maja elanikud on õhtusel ja öisel ajal järelevalveta.

(allkirjastatud digitaalselt)
Svetlana Kubpart
juhtivspetsialist (järelevalve)